

## ASSURANCE CHÔMAGE

# AVANT-DERNIÈRE SÉANCE : LE PATRONAT VEUT-IL FAIRE CAPOTER LA NÉGOCIATION ASSURANCE CHÔMAGE ?

Lors de la séance du 8 février, des projets ont été présentés, mais le patronat – mené par le Medef – n'a pas montré beaucoup d'entrain à les prendre en compte. La CGT a proposé une rédaction pour l'article 4 afin de créer des nouveaux droits pour les demandeurs d'emploi dans une logique de confiance et non de sanction.

### Démisionnaires

Ouvrir des droits pour celles et ceux qui démissionnent, pourquoi pas. Mais le patronat pose toujours des conditions drastiques sur la base d'un projet réservé aux non diplômés en dessous du bac avec une ancienneté continue dans l'emploi de cinq ans, même si « l'adéquation aux besoins des entreprises » a été retirée. La CGT défend à la fois le CIF et de nouveaux droits, pas l'un contre l'autre. Cependant, le patronat articule cette discussion avec celle sur la formation professionnelle. Si le CIF disparaît et qu'un dispositif de formation qualifiante n'est accessible pour les salariés qu'en démissionnant, le « nouveau droit » servirait à la fois à pousser à la démission et à affaiblir le droit à se former, y compris dans son contrat de travail.

### Travailleurs indépendants

Le patronat a proposé une nouvelle rédaction, mais sans modifier sa position : que l'État crée un « RSA indépendants » sans cotisation patronale. Inacceptable.

### Recours aux contrats précaires

La CGT défend depuis le début qu'une mesure augmentant les cotisations au niveau interprofessionnel est indispensable.

FO et la CFDT veulent un bonus/malus, avec le risque d'une baisse durable des cotisations patronales.

Le patronat refuse autre chose qu'une négociation non contraignante dans 3 ou 4 secteurs, et seulement sur les contrats de moins d'un mois. Même les autres organisations syndicales – pourtant signataires de la convention Unedic 2017 prévoyant une négociation dans certains secteurs qui n'a jamais eu lieu – se sont énervées après le blocage du patronat. Celui-ci a probablement négocié en sous-main avec le gouvernement pour ne pas avoir de bonus/malus de cotisations sur les contrats courts et semble parier sur un échec concernant ce point.

### De nouveaux droits pour les privés d'emploi pour contrer les sanctions

La CGT a présenté une rédaction de l'article 4, basée sur les besoins des 99,6 chômeurs sur 100 qui veulent trouver des emplois stables et un travail digne (en pièce jointe).

Le patronat n'a pas été enthousiasmé et continue – comme le gouvernement – à entretenir la confusion entre la très grande majorité des demandeurs d'emploi et la fraude. La bataille ne fait que commencer.

### Gouvernance

Un début de discussion a eu lieu sur ce cinquième thème : les gestionnaires majoritaires de l'Unedic continuent entre autres de jouer avec le chantage à la dette. Nous y reviendrons.

En résumé, il reste officiellement une séance de négociation : à quoi joue le patronat ?



## PROPOSITION ARTICLE 4

# CRÉER DE NOUVEAUX DROITS POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS UNE LOGIQUE DE CONFIANCE ET NON DE SANCTION

Les organisations syndicales et patronales proposent de rendre effectifs les droits actuels des demandeurs d'emploi, indemnisés ou non, et de leur en assurer de nouveaux, en les considérant comme des personnes responsables et en droit d'être accompagnées dans tout leur parcours.

### 1- Droit au travail

Toute personne a le droit d'obtenir la possibilité de gagner sa vie par un travail librement choisi ou accepté. Les organisations syndicales et patronales s'assurent que les salariés actifs ou privés d'emploi, qu'ils soient en recherche d'emploi ou de mobilité géographique ou professionnelle, ont régulièrement accès, en nombre suffisant, à des offres d'emploi valables et légales. Elles devront être conformes au métier, à la qualification, au niveau de rémunération et au projet défini entre le demandeur d'emploi et son conseiller. Elles ne devront pas donner lieu à un temps de trajet ou des horaires jugés incompatibles avec ses contraintes par le demandeur d'emploi.

La légalité des offres devra être contrôlée par Pôle emploi, qui s'en porte garant avant toute publication. L'État français, en tant que signataire du Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels, est garant du droit au travail. Les organisations syndicales et patronales s'adresseront à l'État pour qu'il fasse appliquer les sanctions encourues en cas de publication d'offres d'emploi mensongères ou incomplètes.

### 2- Droit à l'indemnisation

Les organisations syndicales et patronales travaillent à étendre d'ici 2020 le droit à indemnisation de façon à assurer, à terme, à travers la sécurité sociale professionnelle, un revenu de remplacement, basé sur la cotisation, pour toutes celles et tous ceux qui sont privés d'emploi, à un moment où un autre de leur vie professionnelle.

Elles s'assurent qu'aucun salarié n'est privé de revenu de remplacement (temporairement ou durablement) du fait d'un manquement de son employeur à ses obligations légales, par exemple la non-remise des documents sociaux.

### 3- Droit à l'erreur

Aucun allocataire ne peut être pénalisé, notamment pour les périodes non déclarées, suite à une erreur de bonne foi, une erreur de Pôle emploi, ou lorsque l'employeur est en tort. Les signataires proposent que Pôle emploi acte les déclarations des salariés, prenne en compte les prises d'acte et mène les investigations en direction des employeurs défaillants.

Pôle emploi est chargé d'apporter la preuve, devant les juridictions compétentes, des fraudes supposées, avant toute retenue ou sanction.

### 4- Droit à la formation qualifiante

La formation professionnelle est un droit pour l'ensemble des salariés actifs ou privés d'emploi. Par ailleurs, la qualification est la meilleure garantie pour le maintien dans l'emploi, tout en étant un élément pour la bonne activité des entreprises. Fort de ces constats, lorsqu'un demandeur d'emploi s'inscrit à Pôle emploi et peut justifier d'au moins vingt-quatre mois de travail dans les cinq dernières années dans son ou ses précédents emplois, sans avoir bénéficié de formation qualifiante ou diplômante pendant cette période, il doit bénéficier d'un droit à une formation diplômante ou qualifiante de son choix. Cette formation sera financée par le dernier employeur si l'ancienneté dans cette dernière entreprise est au moins de vingt-quatre mois. À défaut, si l'ancienneté est inférieure à vingt-quatre mois dans cette dernière entreprise ou si l'entreprise est fermée, la formation sera financée à hauteur de 50 % par l'OPCA de branche dont dépendait le demandeur d'emploi lorsqu'il travaillait. Pôle emploi et les autres opérateurs habituels abonderont la partie restante.

## 5- Droit de recours

Les organisations syndicales et patronales s'assurent de l'effectivité des droits des salariés actifs ou privés d'emploi, notamment ceux définis dans le Code des relations entre le public et l'administration. Ils conviennent de la nécessité de mettre en œuvre les procédures qui garantissent :

- que les demandeurs d'emploi sont informés sans délai des contrôles et des motifs des décisions administratives individuelles défavorables qui les concernent ;
- qu'ils ont accès à une procédure contradictoire en cas de décision défavorable à leur rencontre ou de sanction ;
- que les voies, les délais de recours et la juridiction auprès de qui ils doivent exercer ce droit sont mentionnés sans ambiguïté sur toutes les décisions administratives individuelles qui leur sont envoyées ;
- qu'ils peuvent rencontrer un agent formé à l'aide à la recherche d'emploi ou à l'indemnisation, à leur demande et à tout moment. Une étude contradictoire sera menée pour constater l'effectivité des droits des salariés privés d'emploi à l'information, l'orientation et l'indemnisation, prévus dans les textes nationaux et internationaux ;
- que, dans le cadre du projet réalisable pour les démissionnaires (art. 1), il est institué le droit à faire réexaminer, par une instance indépendante, un refus de reconnaissance dudit projet.

## 6- Droit d'accès numérique

Les outils numériques sont des compléments qui peuvent améliorer le service rendu à un grand nombre de salariés privés d'emploi. Les organisations syndicales et patronales sont attentives à ce qu'aucune fracture numérique ne se développe. Tous les usagers du service public doivent avoir un accès égal aux outils numériques et à l'accueil physique. Ils doivent pouvoir décider de l'utilisation des

outils numériques et y être formés ou accompagnés dès l'inscription et à chaque fois qu'ils en font la demande. La mise à disposition d'outils numériques ne justifie aucune restriction de l'accueil en agence, par téléphone ou par courrier. Nul ne peut être pénalisé pour ne pas avoir répondu à des messages dont Pôle emploi n'a pas la preuve de sa réception.

## 7- Droit au soutien

Il est institué des aides à la garde d'enfants, d'appui aux aidants familiaux et une indemnisation des déplacements pour la recherche d'emploi et pour assister aux entretiens d'embauche.

## 8- Droit à l'accompagnement

L'allocataire peut être accompagné par un conseiller du salarié ou un avocat (avec accès à l'aide juridictionnelle) lors de ses démarches, et notamment lorsqu'il conteste un trop-perçu, une radiation ou lors d'un passage en IPR ou IPT.

## 9- Droit de représentation

Les salariés privés d'emploi ne pouvant participer aux mesures de représentativité, il est proposé de rétablir le droit de vote aux élections professionnelles, supprimé par la Loi sur la formation professionnelle de 2014 (suppression des élections prud'homales). Les droits des comités de liaison et le Cesi (comité d'écoute des salariés intermittents du spectacle) seront confortés : possibilité de demander des études à Pôle emploi, et respect des travaux des groupes de travail.

## 10- Transparence

Une étude sera menée à grande échelle (10 % des effectifs des inscrits à Pôle emploi) sur l'effectivité ou le non-recours des droits, et par ailleurs sur la réalité de la fraude et du non-recouvrement.